

You Are Game beschermt ook uw privacy

You Are Game verwerkt uw persoonsgegevens en met name alle informatie met betrekking tot u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Ons doel is om u op eenvoudige en transparante wijze uit te leggen welk type gegevens we over u verzamelen, hoe we ze verwerken, aan wie we ze overdragen en welke maatregelen worden genomen om de veiligheid ervan te waarborgen.

Indien gegevens die u toebehoren worden verwerkt, dan heeft u rechten in dat verband. In ons Privacybeleid vindt u meer uitleg over elk van die rechten alsook informatie over hoe u ze kunt uitoefenen.

Ons engagement met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens is uiteengezet in ons Privacybeleid, waarvan de meest recente versie altijd op onze website kan worden geraadpleegd.

Aarzel niet om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@belarts.be.

Inleiding

Dit beleid is opgesteld overeenkomstig de geldende privacyregelgeving en meer bepaald overeenkomstig verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (AVG).

1. [Algemene beginselen](#)

You Are Game verwerkt uw persoonsgegevens, namelijk alle informatie met betrekking tot u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('gegevens'), overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Het doel van dit privacybeleid is om u op eenvoudige en transparante wijze - als klant, potentiële klant, elke andere betrokken persoon, bezoeker van onze website, leverancier of elke andere persoon die met ons contact opneemt - uit te leggen welk type gegevens we over u verzamelen, hoe we ze verwerken, aan wie we ze overdragen en welke maatregelen worden genomen om de veiligheid ervan te waarborgen.

You Are Game is gerechtigd haar beleid ter bescherming van de privacy te wijzigen. De meest recente versie kan altijd worden geraadpleegd op de website.

2. [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?](#)

De vennootschap You Are Game, met maatschappelijke zetel in België, te 1050 Brussel, Louizalaan 367 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0797 350 391, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens voor de hieronder vermelde doeleinden.

You Are Game is uw contactpersoon en legt rekenschap af bij de toezichthoudende autoriteiten over de naleving van de regelgeving met betrekking tot elke verwerking van uw gegevens. You Are Game bepaalt de

doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de gebruikte middelen en alle kenmerken van de verwerking die in dit beleid worden uitgelegd.

Voor meer informatie over de activiteiten van You Are Game kunt u de volgende website raadplegen: www.belartsfund.be

3. [Neem contact met ons op indien u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens](#)

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO¹) door te schrijven naar het volgende adres: You Are Game, Functionaris voor gegevensbescherming, 1050 Brussel, Louizalaan 367 of door een e-mail te sturen naar het adres dpo@belarts.be.

¹ DPO: Data Protection Officer, functionaris voor gegevensbescherming

4. [Welke gegevens verwerkt You Are Game en hoe communiceren wij met u?](#)

We verzamelen uw gegevens via formulieren of documenten die we met u uitwisselen, met name via mail of per post.

You Are Game kan ook gegevens over u ontvangen en verwerken via externe bronnen:

- van zaakaanbrengers met wie we samenwerken,
- van professionele gegevensleveranciers,
- openbare gegevens (publicatie, website, pers, Kruispuntbank van Ondernemingen, sociale netwerken enz.).

Wanneer You Are Game uw gegevens verwerkt, doet ze dat op basis van de informatie, waarvan wordt aangenomen dat ze juist en authentiek is, die u aan haar meedeelt.

5. [Op welke basis en voor welke doeleinden verwerkt You Are Game uw gegevens?](#)

You Are Game verwerkt uw gegevens uitsluitend op basis van de wettelijke grondslagen waarin de privacyregelgeving voorziet en voor de doeleinden die You Are Game alleen bepaalt. You Are Game verwerkt alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het nastreven van de hieronder beschreven doeleinden.

5.1. Naleving van wettelijke verplichtingen

Als financiële tussenpersoon is Bel Arts onderworpen aan wettelijke verplichtingen op grond waarvan ze veel gegevens moet verwerken om te voldoen aan alle wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Zo verwerkt You Are Game uw gegevens om te voldoen aan de wetgeving met betrekking tot:

- Uw bedrijfs- en financiële gegevens bij het sluiten van een Kaderovereenkomst;
- het houden en beheren van de boekhouding en fiscaliteit in verband met de verschillende door You Are Game aangeboden diensten;
- de verplichtingen inzake de controle en audit van financiële tussenpersonen;

Deze lijst is niet volledig en kan worden gewijzigd.

Overeenkomstig deze wettelijke verplichtingen is het mogelijk dat You Are Game uw gegevens aan overheidsinstanties moet meedelen of ze met derden moet delen (zie hieronder, sectie 6).

5.2. Uitvoering van de Raamovereenkomst

You Are Game verwerkt een aantal van uw gegevens vóór het sluiten van een Raamovereenkomst, met name om:

- uw verzoek op te volgen;
- de voorwaarden te bepalen krachtens dewelke de Raamovereenkomst kan worden gesloten.

Wanneer een Raamovereenkomst wordt gesloten met You Are Game, verwerken wij uw gegevens om te zorgen voor de goede uitvoering van die overeenkomst en met name:

- het beheer van de overeenkomsten;
- het beheer en de opvolging van de krachtens de ondertekende Overeenkomsten geleverde producten en diensten;
- de opvolging van de verschuldigde premies en de goede uitvoering van de overeenkomst;
- het beheer van de schadedossiers en in voorkomend geval de vergoeding;
- het beheer van eventuele juridische geschillen in het kader van een schade- of premiegeschildossier en andere verschuldigde betalingen;
- het beheer van de relatie met u;
- het voorkomen van het risico op frauduleuze activiteiten of misbruik.

Meer in het algemeen is het mogelijk dat You Are Game uw gegevens voor andere doeleinden moet verwerken, in het strikte kader van de uitvoering van uw overeenkomst.

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst is het mogelijk dat You Are Game sommige van uw gegevens moet meedelen aan derden (waaronder met name, maar niet uitsluitend, overheden, verzekeraars, advocaten enz.). You Are Game draagt die gegevens over in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving (zie hieronder, sectie 6).

5.3. Nastreven van onze legitieme belangen

You Are Game verwerkt uw gegevens ook voor het nastreven en behartigen van haar legitieme belangen zoals hieronder beschreven. You Are Game streeft ernaar een billijk evenwicht te bewaren tussen haar legitieme belangen en uw fundamentele rechten en vrijheden, waaronder uw recht op privacy.

Daartoe kan You Are Game uw gegevens verwerken om:

- nieuwe producten of diensten die klanten kunnen interesseren te ontwikkelen;
- studies, risicomodellen, statistieken, concurrentiële positionering te realiseren zodat You Are Game strategische keuzes kan maken op geaggregeerde of individuele wijze ten aanzien van een specifieke klant en met name:
 - haar tarieven aanpassen;
 - klanten beoordelen;

- mogelijke fraude analyseren;
- processen en risico's analyseren
- de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten van You Are Game te garanderen;
- in het kader van de klantrelatie, u elektronische berichten te sturen (niet voor direct marketingdoeleinden)
- de organisatorische effectiviteit van You Are Game te versterken of te optimaliseren;
- te helpen bij het risicobeheer;
- het personeel van You Are Game op te leiden door lessen te illustreren aan de hand van reële situaties of door simulaties of rollenspellen enz.;
- de gebruikerservaring op de websites van You Are Game te verbeteren door middel van cookies.

Mocht u toch bezwaar hebben tegen deze verwerkingen, dan kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen (cf. 10.4).

5.4. Uw toestemming

In situaties waarin we de verwerking van uw persoonsgegevens niet kunnen rechtvaardigen, hetzij op grond van een wettelijke of contractuele verplichting, hetzij op grond van ons legitiem belang, vragen we om uw toestemming.

6. [Met wie delen we uw gegevens?](#)

6.1. Onze onderaannemers

Als financiële tussenpersoon doen wij beroep op onderaannemers, meestal voor zeer specifieke taken. Wanneer de betrokken persoon/onderneming uw persoonsgegevens daartoe moet verwerken, spreekt men van een 'onderaannemer'. In dat geval draagt You Are Game de uiteindelijke verantwoordelijkheid en heeft de onderaannemer nooit een onafhankelijke controle over uw persoonsgegevens. We kiezen onze onderaannemers heel zorgvuldig uit en maken concrete afspraken op het gebied van beveiliging en vertrouwelijkheid. Bovendien delen we enkel de gegevens die de onderaannemer werkelijk nodig heeft voor de uitvoering van zijn opdracht.

Wie zijn onze onderaannemers?

- Allereerst zijn er de 'typische' onderaannemers uit de financiële sector. De meest voorkomende zijn de bank- en verzekeringsbemiddelaars waarmee we samenwerken alsook accountants en fiscale deskundigen.
- Daarnaast doen we ook beroep op een andere categorie onderaannemers, met name ICT-dienstverleners en ondernemingen die gespecialiseerd zijn in archivering en toegang tot informatie.

7. [Hoe lang bewaren we uw gegevens?](#)

Als financiële tussenpersoon bewaren we de persoonsgegevens voor specifieke doeleinden en totdat de aangegeven bewaartermijnen zijn verstreken.

In ieder geval worden de persoonsgegevens na het verstrijken van de bewaartermijnen door ons vernietigd, gepseudonimiseerd, geanonimiseerd of overgedragen voor archiveringsdoeleinden. Gearchiveerde persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd voor historische, statistische of wetenschappelijke analysedoeleinden.

8. [Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens?](#)

8.1. You Are Game neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.

You Are Game beschermt uw gegevens onder haar controle overeenkomstig de strikte normen die worden bepaald door het beleid en de procedures van de onderneming.

Afhankelijk van de concrete situaties en de beoordeling van het risico nemen wij technische en organisatorische beschermingsmaatregelen om ongepaste toegang, verlies of bekendmaking van uw gegevens te voorkomen en te detecteren. Encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van het personeel en onze leveranciers zijn daarvan enkele voorbeelden.

8.2. Beperkte toegang tot uw gegevens binnen You Are Game

You Are Game geeft enkel toegang tot uw gegevens aan bepaalde personen op basis van hun activiteiten en alleen als die gegevens relevant zijn voor de uitvoering van hun opdracht.

8.3. Inbreuk op de beveiliging van de informatie van You Are Game

In het geval van een onopzettelijke of onrechtmatige inbreuk op de beveiliging, die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde bekendmaking van of de ongeoorloofde toegang tot uw gegevens, stelt You Are Game alles in het werk om de oorzaak van die inbreuk te identificeren en neemt ze passende herstelmaatregelen.

Overeenkomstig de regelgeving zal You Are Game u in bepaalde gevallen op de hoogte brengen van dat voorval en het melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

9. [Wat zijn uw rechten?](#)

Indien gegevens die u toebehoren worden verwerkt, dan heeft u rechten in dat verband.

Hieronder vindt u meer uitleg over elk van die rechten alsook informatie over hoe u ze kunt uitoefenen.

9.1. Recht van inzage

Indien u inzage wenst te nemen in of een afschrift wenst te verkrijgen van uw gegevens die door You Are Game worden verwerkt, kunt u dat te allen tijde opvragen. Dit recht geeft u met name de mogelijkheid om ons te vragen of we uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden, de categorieën van gegevens, de ontvangers met wie You Are Game uw gegevens deelt.

Indien u uw recht op inzage uitoefent, geven wij u een zo volledig mogelijk overzicht van uw gegevens.

9.2. Recht op rectificatie

Indien u vaststelt dat de gegevens die we over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken dat die gegevens worden verbeterd of aangevuld.

9.3. Recht op gegevenswissing

Indien u van mening bent dat we sommige van uw gegevens op ongerechtvaardigde wijze verwerken, kunt u verzoeken dat die gegevens worden verwijderd. Afhankelijk van het geval zullen we dat verzoek al dan niet inwilligen, onder meer rekening houdend met wettelijke bepalingen die ons verplichten die gegevens te bewaren of als ze bijvoorbeeld nodig zijn voor de verdediging van een rechtsvordering of in functie van onze legitieme belangen.

9.4. Recht van bezwaar

In het kader van de in artikel 5.3 bedoelde verwerking heeft u het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met uw situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. You Are Game zal uw verzoek inwilligen tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

9.5. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties heeft u een recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Wanneer de verwerking is beperkt, kan You Are Game, met uitzondering van de opslag van uw persoonsgegevens, deze slechts verwerken met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

9.6. Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de overdracht - in elektronische vorm - aan een derde van uw keuze of aan uzelf te vragen van de gegevens die u aan ons heeft meegedeeld. We zullen dat verzoek inwilligen binnen de grenzen zoals voorzien door de wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.7. Recht op intrekking van uw toestemming

Indien You Are Game uw toestemming vraagt voor een verwerking, kunt u die toestemming te allen tijde zelf intrekken.

9.8. Hoe oefent u uw rechten uit?

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart naar onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') door te schrijven naar het volgende adres: You Are Game, Functionaris voor gegevensbescherming, 1050 Brussel, Louizalaan 367 of door een e-mail te sturen naar het adres dpo@belarts.be.

Dit beleid werd door ons directiecomité gevalideerd en trad in werking op 1 september 2022.